



NUCLEO DI VALUTAZIONE

VERBALE N° **02**

DATA E ORA **18 febbraio ore 10:00**

SEDE **Via Calepina 14, Trento**

Sono presenti alla seduta:

Marco Li Calzi	Presidente – componente esterno	P
Luisa Antonella De Paola	Componente esterno	P (vc)
Alberto Molinari	Componente interno	AG
Lorenza Operti	Componente esterno	P (vc)
Marco Tomasi	Componente esterno	P

P = presente; AG = assente giustificato; A = assente; (vc/tc) = in video/teleconferenza

Ordine del giorno:

1. Approvazione verbale della seduta del 24 gennaio 2022.
2. Comunicazioni.
3. Approvazione verbale dell'audizione
4. LG per le audizioni.
5. Audizione del delegato del Rettore per rilevazioni e analisi riguardanti la comunità universitaria prof. Ivano Bison, in relazione alle analisi della customer satisfaction rivolta agli utenti dei servizi.
6. Varie ed eventuali.

Il Presidente, constatata la presenza del numero legale, dichiara aperta la seduta.

Si passa alla trattazione del punto 1 all'ordine del giorno: “**Approvazione verbale della seduta del 24 gennaio 2022**”.

Il verbale della seduta precedente è approvato all'unanimità.

Si passa alla trattazione del punto 2 all'ordine del giorno: “**Comunicazioni**”.

Il Presidente comunica che:

- a) prima della riunione ha incontrato Dirigente Direzione Comunicazione e Relazioni Esterne e responsabile Trasparenza dott. ssa Alessandra Montresor e il Presidente del Comitato unico di garanzia (CUG) prof.ssa Roberta Cuel;



- b) di aver ricevuto dal Direttore Generale un riscontro alle osservazioni del Nucleo di Valutazione in merito al Piano Integrato 2022;
- c) l'Ufficio di Supporto sta interessando i rispettivi relatori per la stesura delle relazioni annuali sull'attività delle Commissioni Paritetiche Docenti e Studenti; si auspica che le bozze finali possano essere sottoposte all'approvazione del Nucleo entro il 22 aprile 2022. A questo scopo, il Presidente condivide con il Nucleo un modello per la raccolta delle informazioni salienti sul lavoro svolto dalle Commissioni e sugli esiti delle loro valutazioni;
- d) propone di fissare l'audizione dei Dirigenti, da tenere al mattino, in occasione della riunione prevista per il 12 maggio 2022 e di organizzare al pomeriggio l'audizione del DICAM.

Si passa alla trattazione del punto 3 all'ordine del giorno "**Approvazione verbale dell'audizione**".

Il verbale dell'audizione presso il Dipartimento di Ingegneria Industriale è approvato all'unanimità.

Si passa alla trattazione del punto 4 all'ordine del giorno: "**LG per le audizioni**".

Il Presidente riferisce sulla prima audizione condotta al DII. Sulla base dell'esperienza maturata, in un'ottica di miglioramento continuo, propone al Nucleo una limitata revisione delle Linee Guida per la conduzione delle audizioni presso le strutture accademiche, allo scopo di fornire maggiore chiarezza al processo. Di seguito si riepilogano i punti principali per le due modalità (rispettivamente, audizione del Dipartimento/Centro o audizione dei corsi di studio).

Audizione presso un Dipartimento/Centro:

- a) l'audizione consta di due incontri: il primo (durata almeno 15') incontra le componenti non strutturate; il secondo (durata almeno 1h) incontra la *governance* del Dipartimento/Centro;
- b) gli elementi principali sui quali verte l'audizione sono riepilogati in un allegato e condivisi prima dell'audizione con la *governance* del dipartimento;
- c) prima dell'audizione, al Dipartimento/Centro è richiesto di compilare una scheda di autovalutazione;
- d) al termine dell'audizione, il Nucleo predispone un verbale, per il quale è disponibile un modello di riferimento.



Audizione presso un corso di studio:

- a) l'audizione consta un incontro (durata almeno 30'); nella stessa seduta il Nucleo può audire fino a tre CdS (di primo, secondo, o terzo livello) afferenti allo stesso Dipartimento/Centro; in ogni caso, le audizioni sono condotte separatamente per ciascun CdS;
- b) gli elementi principali sui quali verte l'audizione sono riepilogati in un allegato e condivisi prima dell'audizione;
- c) non sono richieste schede di autovalutazione prima dell'audizione;
- d) al termine dell'audizione, il Nucleo predispone un verbale, per il quale è disponibile un modello di riferimento.

Si collega in videoconferenza la dott.ssa Di Paola alle 10.40.

Si passa alla trattazione del punto 5 all'ordine del giorno: “**Audizione del delegato del Rettore per rilevazioni e analisi riguardanti la comunità universitaria prof. Ivano Bison, in relazione alle analisi della customer satisfaction rivolta agli utenti dei servizi.**”.

Entra il prof. Ivano Bison, delegato del Rettore per rilevazioni e analisi riguardanti la comunità universitaria.

Il Presidente ringrazia il prof. Bison, che interviene per illustrare gli esiti delle indagini di *customer satisfaction* rivolte agli utenti dei servizi.

Il prof. Bison, con l'ausilio di una presentazione (**allegato n. 5.a**), illustra le principali risultanze dell'indagine di *customer satisfaction* sia relativamente agli utenti dei servizi PTA e PDR sia degli studenti.

I componenti del Nucleo chiedono chiarimenti e approfondimenti sulla presentazione effettuata, ai quali il prof. Bison risponde esaurientemente.

Al termine della discussione, il Nucleo di Valutazione ringrazia per l'intervento il prof. Ivano Bison, che esce.

Si passa alla trattazione del punto 6 all'ordine del giorno: “**Varie ed eventuali**”.

6a) Questionario sulla valutazione della didattica:

Il Presidente riferisce che nel questionario sulla valutazione della didattica è assente la rilevazione relativa alle aule e ai laboratori e chiede mandato ai componenti per richiedere al Presidio



di qualità il ripristino delle domande relative alla soddisfazione degli studenti su aule e laboratori, indipendentemente da altre considerazioni collaterali. Se necessario, la domanda potrà essere accompagnata dall'opzione "non valutabile".

I componenti del Nucleo danno parere favorevole all'unanimità alla proposta del Presidente.

La prof.ssa Operti riferisce che l'Ateneo di Torino, oltre a reintrodurre la domanda sull'adeguatezza degli spazi per la didattica, ha anche inserito una richiesta su quanto il docente agevoli l'accesso alla didattica online.

Il Nucleo conviene di considerare la possibilità illustrata dalla prof.ssa Operti e di chiedere approfondimenti sui tempi con i quali avviene la restituzione dei risultati dell'indagine sulla valutazione della didattica.

Il Presidente, null'altro essendovi all'ordine del giorno, dichiara chiusa la seduta alle ore 11:10.